



مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

مؤشر

الإتاحة الرقمية

DIGITAL ACCESS INDEX

نشرة ربع سنوية يصدرها مركز معلومات مجلس الوزراء
الطبعة السادسة - العدد الثالث والعشرون - أكتوبر ٢٠١٠

Towards a Developed e-Society in Egypt



يهدف مؤشر الإتاحة الرقمية إلى قياس قدرة الدولة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقدرة أفراد المجتمع على الوصول إلى وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها. وذلك من خلال مجموعة من المؤشرات الفرعية تتمثل في مؤشرات: البنية التحتية للاتصالات - الاستطاعة المادية - المعرفة - الجودة - الاستخدام.

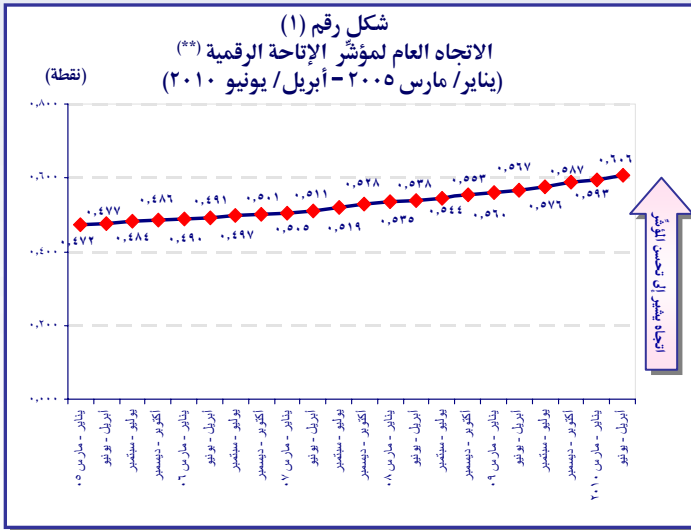
١. استمرار تصاعد مؤشر الإتاحة الرقمية خلال الفترة (أبريل - يونيو) ٢٠١٠:

● اتخذ مؤشر الإتاحة الرقمية^(*) اتجاهها عاما متزايدا خلال الفترة من الربع الأول من عام ٢٠٠٥، حتى الربع الثاني من عام ٢٠١٠، حيث بلغت أعلى قيمة له خلال الفترة (أبريل - يونيو) ٢٠١٠، نحو ٠,٦٠٦ نقطة، مرتفعا بحوالي ٢,٢٪، مقارنةً بمستواه خلال الربع السابق عليه، كما حقق ارتفاعا بلغ حوالي ٦,٩٪، مقارنةً بمستواه في الربع المناظر له من العام السابق. ومن الجدير بالملاحظة التصاعد المستمر في قيم المؤشر الذي يعكس التزايد المطرد في قدرة المجتمع المصري على الوصول إلى أحدث أدوات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات واستخدامها.

● يعود استمرار تصاعد قيمة المؤشر العام إلى ارتفاع قيم أهم المؤشرات الفرعية المكونة له بصفة عامة، إذ حقق مؤشر الاستخدام أعلى نسبة ارتفاع بين كافة المؤشرات الفرعية بنسبة بلغت حوالي ١٢,٩٪ خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٠، مقارنةً بالربع السابق عليه، وبحوالي ٤٣,٣٪ مقارنةً بمستواه خلال الربع المناظر له من العام السابق.

● كما حقق مؤشر البنية التحتية للاتصالات خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٠ ارتفاعا بلغ حوالي ١,٩٪، مقارنةً بمستواه خلال الربع السابق عليه، كما شهد ارتفاعا بلغ حوالي ١٠,٦٪ مقارنةً بالربع المناظر له من العام السابق.

● وشهد مؤشر الجودة ارتفاعا خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٠ حيث سجل نحو ٠,٤٥٧ نقطة، مقارنةً بنحو ٠,٤٥٣ نقطة خلال الربع السابق عليه، كما ارتفع بحوالي ٩,١٪ مقارنةً بالربع المناظر له من العام السابق.



جدول رقم (١)

مؤشر الإتاحة الرقمية والمؤشرات الفرعية المكونة له

(نقطة)

المؤشر	أبريل - يونيو ٢٠١٠	يناير - مارس ٢٠١٠	أبريل - يونيو ٢٠٠٩
المؤشر العام	٠,٦٠٦	٠,٥٩٣	٠,٥٦٧
مؤشر البنية التحتية للاتصالات	٠,٤٩٢	٠,٤٨٣	٠,٤٤٥
مؤشر الاستطاعة المادية	٠,٩٩٣	٠,٩٩٣	٠,٩٩٢
مؤشر المعرفة	٠,٧٩١	٠,٧٧٥	٠,٧٧١
مؤشر الجودة	٠,٤٥٧	٠,٤٥٣	٠,٤١٩
مؤشر الاستخدام	٠,٢٩٨	٠,٢٦٤	٠,٢٠٨

(*) حول التعريفات والمنهجية والقياس انظر الملحق الفني.

(**) تم تعديل نتائج مؤشر الإتاحة الرقمية بناء على التعديلات المنهجية المستخدمة في حساب عدد مستخدمي شبكة الإنترنت الصادر عن وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - وكذلك تم تعديل المؤشر العام ابتداء من الفترة (يناير - مارس) ٢٠٠٦، نتيجة تدقيق بيانات معدل الأمية (١٠ سنوات فأكثر) المستخدمة في حساب نسبة الإلمام بالقراءة والكتابة حيث تم تقديرها بناء على بيانات عامي ٢٠٠٦ و ٢٠٠٧.

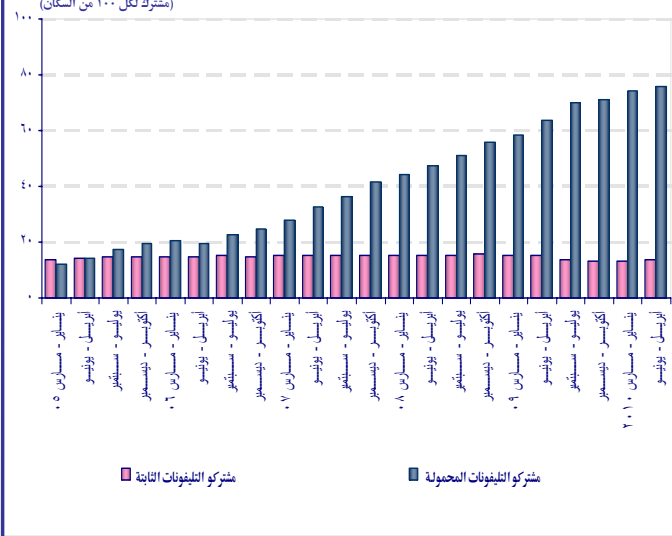
٢. استمرار تصاعد مؤشر البنية التحتية خلال الفترة (أبريل - يونيو) ٢٠١٠:

جدول رقم (٢)
المؤشرات الفرعية والمتغيرات المكونة لمؤشر الإثارة الرقمية
(أبريل - يونيو) ٢٠١٠

المؤشر الفرعي (نقطة)	القيمة	المتغير	المؤشرات الفرعية
٠,٤٩٢	١٣,٤٥	أعداد المشتركين بالتليفونات الثابتة (مشترك لكل ١٠٠ من السكان)	مؤشر البنية التحتية للاتصالات
	٧٥,٩٠	أعداد المشتركين بالتليفونات المحمولة (مشترك لكل ١٠٠ من السكان)	
٠,٩٩٣	٠,٧	تكلفة الدخول على الإنترنت كنسبة من نصيب الفرد من الدخل القومي (جنيه / فرد)	مؤشر الاستطاعة المادية
٠,٧٩١	٧٥,١	نسبة الإلمام بالقراءة والكتابة للسكان (١٠ سنوات فأكثر) (%)	مؤشر المعرفة
	٨٧,٠	نسبة القيد الصافي بالتعليم الأساسي والثانوي شاملا التعليم الأزهري (%)	
٠,٤٥٧	١٥٢٣,٣٨	نصيب الفرد من سعة الاتصال الدولية بالإنترنت (مليون نبضة / ثانية)	مؤشر الجودة
	١,٥٣	المشركون بالإنترنت السريع الدولي (مشترك لكل ١٠٠ من السكان)	
٠,٢٩٨	٢٥,٣٠	عدد مستخدمي الإنترنت (مستخدم لكل ١٠٠ من السكان)	مؤشر الاستخدام

شكل رقم (٢)

المتغيرات الفرعية لمؤشر البنية التحتية للاتصالات
خلال الفترة (يناير/ مارس ٢٠٠٥ - أبريل / يونيو ٢٠١٠)
(مشترك لكل ١٠٠ من السكان)



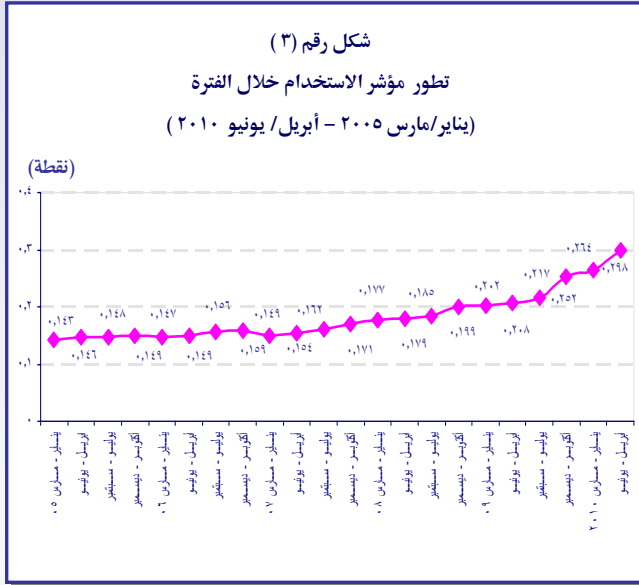
• حقق مؤشر البنية التحتية للاتصالات تصاعدا خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٠، مقارنةً بالربع السابق عليه، والربع المناظر له من العام السابق، مما يعود أساسا إلى ارتفاع أعداد المشتركين بالتليفونات المحمولة - مشترك لكل ١٠٠ من السكان - حيث ارتفع بنسبة ٢,٢٪، مقارنةً بالربع السابق عليه، كما شهد ارتفاعا بنسبة ١٩,٥٪، مقارنةً بالربع المناظر له من العام السابق. وهو ما يعكس استمرار إقبال المواطنين بالمجتمع المصري على شراء خطوط التليفونات المحمولة، مقارنةً بالتليفونات الثابتة.

• تراجعت أعداد المشتركين في خدمة التليفونات الثابتة لكل ١٠٠ مواطن بحوالي ١٢,٢٪، لتصل إلى حوالي ١٣,٤٥ مشتركا لكل ١٠٠ مواطن خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٠، مقارنةً بنحو ١٥,٣١ مشتركا لكل ١٠٠ مواطن خلال المناظر له من العام السابق.

• شهدت بعض المؤشرات تصاعدا صاحب ارتفاع مؤشر البنية التحتية للاتصالات، منها عدد الشركات العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي بلغ نحو ٣٧٢٦ شركة خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٠، مقابل ٣٥٩١ شركة خلال الربع الأول من عام ٢٠١٠، بارتفاع قدر بحوالي ٣,٨٪.

• كما بلغ إجمالي عدد نوادي تكنولوجيا المعلومات نحو ٢٠٦٢ ناديا خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٠، مقابل ١٩٩٠ ناديا خلال الربع الأول من عام ٢٠١٠، بارتفاع بلغ نحو ٣,٦٪.

٣. ارتفاع مؤشرات المعرفة والاستخدام والجودة خلال الفترة (أبريل - يونيو) ٢٠١٠:



شهد مؤشر الاستخدام ارتفاعاً خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٠، مقارنةً بالربع السابق عليه، والربع المناظر له من العام السابق، مما يعود بالأساس إلى ارتفاع أعداد مستخدمي شبكة الإنترنت - لكل ١٠٠ من السكان - والتي ارتفعت بحوالي ١٢,٧٪، مقارنةً بالربع السابق، كما شهدت ارتفاعاً بحوالي ٤٢,٩٪، مقارنةً بالربع المناظر له من العام السابق. وهو ما يعكس الزيادة المستمرة في إقبال المواطنين على استخدام الإنترنت.

حقق مؤشر المعرفة^(٥) ارتفاعاً خلال الفترة (أبريل - يونيو) ٢٠١٠ حيث بلغ ٠,٧٩١ نقطة، مقابل ٠,٧٧٥ نقطة خلال الربع السابق، كما أنه حقق ارتفاعاً بلغ حوالي ٢,٦٪ مقارنةً بالربع المناظر له من العام السابق.

حقق مؤشر الجودة ارتفاعاً خلال الفترة (أبريل - يونيو) ٢٠١٠، ليصل إلى حوالي ٠,٤٥٧ نقطة، إذ حقق ارتفاعاً بلغ حوالي ٠,٩٪ مقارنةً بالربع السابق عليه، كما حقق ارتفاعاً بلغ حوالي ٩,١٪ مقارنةً بالربع المناظر له من العام السابق.

يرجع ارتفاع مؤشر الجودة إلى ارتفاع عدد مستخدمي الإنترنت السريع الدولي - مشترك لكل ١٠٠ من السكان - الذي ارتفع بحوالي ٧,٠٪ مقارنةً بالربع السابق عليه، وبحوالي ٣٧,٨٪ مقارنةً بالربع المناظر له من العام السابق، وكذلك ارتفاع نصيب الفرد من سعة الاتصال الدولية بالإنترنت خلال الفترة (أبريل - يونيو) ٢٠١٠ بحوالي ٧,٩٪ مقارنةً بالربع السابق عليه، كما حقق ارتفاعاً كبيراً مقارنةً بالربع المناظر من العام السابق بلغ ١٤٠,٦٪.

شهد مؤشر الاستطاعة المادية استقراراً خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٠ مقارنةً بالربع السابق عليه حيث بلغ ٠,٩٩٣ نقطة، إلا أنه حقق ارتفاعاً بنحو ٠,١٪ مقارنةً بالربع المناظر له من العام السابق. ويعود ذلك إلى انخفاض تكلفة الدخول على الإنترنت^(٥) كنسبة من نصيب الفرد من الدخل القومي لتصل إلى ٠,٧٠٪ خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٠، مقارنةً بنحو ٠,٧٩٪ خلال الربع الثاني من عام ٢٠٠٩.

(٥) تغير سعر المكالمة المحلية خلال الفترة (يوليو - سبتمبر) ٢٠٠٨ حيث بلغ ٥ قروش للدقيقة الأولى، و٣ قروش لكل دقيقة تالية، في مقابل ٦ قروش للدقيقة الأولى، وقرشين لكل دقيقة تالية.

الملحق الفني منهجية القياس

- بدأ إعداد ونشر مؤشر الإتاحة الرقمية في مصر (Digital Access Index) - (DAI) في أبريل عام ٢٠٠٥ بالاعتماد على منهجية الاتحاد الدولي للاتصالات (International Telecommunication Union) في حساب المؤشر، مع الاعتماد على مصادر البيانات من الجهات الحكومية، حيث تُعدُّ كلُّ من: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ووزارة التربية والتعليم هي المصادر الرئيسية لبيانات هذا المؤشر.
 - يعتمد مؤشر الإتاحة الرقمية في حسابه على خمسة عوامل أساسية، مؤثرة على مدى تعزيز تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتاحة لجميع الأفراد في المجتمع:
 ١. مؤشر البنية التحتية: يمثّل هذا المؤشر متغيرين أساسيين هما: عدد المشتركين في الخطوط الثابتة، وعدد المشتركين في خطوط التليفونات المحمولة - مشترك لكل ١٠٠ من السكان.
 ٢. مؤشر الاستطاعة المادية: يمثّل هذا المؤشر متغير تكلفة الدخول على الإنترنت، كنسبة من نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي.
 ٣. مؤشر المعرفة: يمثّل هذا المؤشر متغيرين هما نسبة البالغين الذين يعرفون القراءة والكتابة، ونسب المقيدون بالتعليم الأساسي والثانوي، حيث تمّ استخدام القيد الصافي بالتعليم شاملا التعليم الأزهري. كما تمّ حساب نسبة الأمية - ربع سنوي - باستخدام حزمة برامج (E-Views)، وقد تمّ استخدام طريقة (Cubic Match Last)، حيث تمّ الحصول على تقديرات شهرية من التقديرات السنوية، ومنها تمّ الحصول على متوسط ربع سنوي.
 ٤. مؤشر الجودة: ويمثّل هذا المؤشر متغيرين هما نصيب الفرد من سعة الاتصال الدولية بالإنترنت، وعدد المشتركين بالإنترنت السريع الدولي - لكل ١٠٠ من السكان.
 ٥. مؤشر الاستخدام: ويُعبّر عن هذا المؤشر بمتغير واحد فقط هو عدد مستخدمي شبكة الإنترنت - مستخدم لكل ١٠٠ من السكان. - يتم الحصول على المؤشرات الفرعية من خلال قسمة كل متغير من متغيرات المؤشر الفرعي على الحد الأقصى "Goalpost" المرتبط بكل متغير، وهو يمثّل القيمة العظمى المحددة لهذا المتغير، ثم تُضرب القيم الناتجة في مقدار الأوزان النسبية الخاصة به، وتُجمع للحصول على المؤشر الفرعي. (انظر الملحق الإحصائي، جدول رقم (١)).
 - يتم استخدام معكوس مؤشر الاستطاعة المادية، وهو ما يساوي (١- تكلفة الدخول على الإنترنت كنسبة من نصيب الفرد من الدخل القومي).
 - بالنسبة لنصيب الفرد من سعة الاتصال الدولية بالإنترنت، فإنه يتم استخدام لوغاريتم هذه القيمة، نظرا للتفاوتات الكبيرة في قيمة هذا المتغير، ويتم حساب قيمة المتغير كالتالي:
- $$\left\{ \text{لوغاريتم (نصيب الفرد من سعة الاتصال الدولية بالإنترنت)} - \text{لوغاريتم (٠,٠١)} \right\} / \left\{ \text{لوغاريتم (٠,٠١)} \right\}$$
- يتم حساب تكلفة الدخول على الإنترنت بالاعتماد على متوسط شهري مقداره ٢٠ ساعة / شهريا، وقد تمّ استخدام سعر المكالمة المحلية لحساب مؤشر الاستطاعة المادية.
 - يتم الحصول على مؤشر الإتاحة الرقمية كمتوسط حسابي بسيط لقيم المؤشرات الخمسة الفرعية.



الملحق الإحصائي

جدول رقم (١)

نتائج مؤشّر الإتاحة الرقمية والمؤشّرات الفرعية المكوّنة له

خلال الفترة (٢٠١٠ - ٢٠٠٢)

(نقطة)

المؤشّر الفترة	مؤشّر البنية التحتية للاتصالات	مؤشّر الاستطاعة المادية	مؤشّر المعرفة	مؤشّر الجودة	مؤشّر الاستخدام	مؤشّر الإتاحة الرقمية
عام ٢٠٠٢						
يناير - مارس	٠,١١٠	٠,٩٩٠	٠,٧٢٠	٠,٢٣٠	٠,٠٢٠	٠,٤١٥
أبريل - يونيو	٠,١٢٠	٠,٩٩٠	٠,٧٢٠	٠,٢٤٠	٠,١٠	٠,٤٢٣
يوليو - سبتمبر	٠,١٢٠	٠,٩٩٠	٠,٧٢٠	٠,٢٤٠	٠,١٠	٠,٤٢٤
أكتوبر - ديسمبر	٠,١٣٠	٠,٩٩٠	٠,٧٢٠	٠,٢٦٠	٠,١٠	٠,٤٣٩
عام ٢٠٠٣						
يناير - مارس	٠,١٣٣	٠,٩٩٠	٠,٧٢٥	٠,٢٦٠	٠,١٢٦	٠,٤٤٦
أبريل - يونيو	٠,١٣٨	٠,٩٩٠	٠,٧٢٧	٠,٢٦٠	٠,١٢٧	٠,٤٤٨
يوليو - سبتمبر	٠,١٤٢	٠,٩٩٠	٠,٧٢٩	٠,٢٦٠	٠,١٢٧	٠,٤٤٩
أكتوبر - ديسمبر	٠,١٥	٠,٩٩٠	٠,٧٣١	٠,٢٧٠	٠,١٢٧	٠,٤٥٣
عام ٢٠٠٤						
يناير - مارس	٠,١٥٢	٠,٩٩٠	٠,٧٣٥	٠,٢٧٠	٠,١٣٥	٠,٤٥٦
أبريل - يونيو	٠,١٥٥	٠,٩٩٠	٠,٧٣٩	٠,٢٨٠	٠,١٣٦	٠,٤٦٠
يوليو - سبتمبر	٠,١٦	٠,٩٩٠	٠,٧٤	٠,٢٧٥	٠,١٤٠	٠,٤٦١
أكتوبر - ديسمبر	٠,١٦٧	٠,٩٩٠	٠,٧٥	٠,٢٨٠	٠,١٤٠	٠,٤٦٥
عام ٢٠٠٥						
يناير - مارس	٠,١٧٦	٠,٩٩١	٠,٧٥٤	٠,٢٩٦	٠,١٤٣	٠,٤٧٢
أبريل - يونيو	٠,١٨٨	٠,٩٩١	٠,٧٥٦	٠,٣٠٣	٠,١٤٦	٠,٤٧٧
يوليو - سبتمبر	٠,٢٠٩	٠,٩٩٢	٠,٧٥٩	٠,٣١٠	٠,١٤٨	٠,٤٨٤
أكتوبر - ديسمبر	٠,٢٢٠	٠,٩٩١	٠,٧٥٠	٠,٣١٨	٠,١٤٩	٠,٤٨٦
عام ٢٠٠٦						
يناير - مارس	٠,٢٢٤	٠,٩٩٢	٠,٧٦٧	٠,٣٢٢	٠,١٤٧	٠,٤٩٠
أبريل - يونيو	٠,٢٢٢	٠,٩٩٢	٠,٧٦١	٠,٣٢٩	٠,١٤٩	٠,٤٩١
يوليو - سبتمبر	٠,٢٣٨	٠,٩٩٣	٠,٧٥٤	٠,٣٤٤	٠,١٥٦	٠,٤٩٧
أكتوبر - ديسمبر	٠,٢٤٨	٠,٩٩٣	٠,٧٦٠	٠,٣٤٧	٠,١٥٩	٠,٥٠١
عام ٢٠٠٧						
يناير - مارس	٠,٢٦٥	٠,٩٩٣	٠,٧٦٠	٠,٣٥٧	٠,١٤٩	٠,٥٠٥
أبريل - يونيو	٠,٢٨٩	٠,٩٩٣	٠,٧٦٢	٠,٣٥٧	٠,١٥٤	٠,٥١١
يوليو - سبتمبر	٠,٣٠٩	٠,٩٩٣	٠,٧٦٦	٠,٣٦٧	٠,١٦٢	٠,٥١٩
أكتوبر - ديسمبر	٠,٣٣٦	٠,٩٩٤	٠,٧٧٢	٠,٣٦٩	٠,١٧١	٠,٥٢٨
عام ٢٠٠٨						
يناير - مارس	٠,٣٥١	٠,٩٩٤	٠,٧٦٢	٠,٣٩٢	٠,١٧٧	٠,٥٣٥
أبريل - يونيو	٠,٣٦٢	٠,٩٩٤	٠,٧٦٤	٠,٣٨٩	٠,١٧٩	٠,٥٣٨
يوليو - سبتمبر	٠,٣٨٥	٠,٩٩٢	٠,٧٦٦	٠,٣٩٣	٠,١٨٥	٠,٥٤٤
أكتوبر - ديسمبر	٠,٤١١	٠,٩٩٢	٠,٧٦٩	٠,٣٩٦	٠,١٩٩	٠,٥٥٣
عام ٢٠٠٩						
يناير - مارس	٠,٤٢٢	٠,٩٩٢	٠,٧٧٠	٠,٤١٦	٠,٢٠٢	٠,٥٦٠
أبريل - يونيو	٠,٤٤٥	٠,٩٩٢	٠,٧٧١	٠,٤١٩	٠,٢٠٨	٠,٥٦٧
يوليو - سبتمبر	٠,٤٦٦	٠,٩٩٣	٠,٧٧١	٠,٤٣٤	٠,٢١٧	٠,٥٧٦
أكتوبر - ديسمبر	٠,٤٦٧	٠,٩٩٣	٠,٧٧٥	٠,٤٤٧	٠,٢٥٢	٠,٥٨٧
عام ٢٠١٠						
يناير - مارس	٠,٤٨٣	٠,٩٩٣	٠,٧٧٥	٠,٤٥٣	٠,٢٦٤	٠,٥٩٣
أبريل - يونيو	٠,٤٩٢	٠,٩٩٣	٠,٧٩١	٠,٤٥٧	٠,٢٩٨	٠,٦٠٦

جدول رقم (٢)
مصادر البيانات

البيان	جهة الإصدار	الإصدار	دورية التحديث
أعداد المشتركين في خدمة التليفونات الثابتة	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	إنجازات الخطة القومية للاتصالات والمعلومات	شهري
أعداد المشتركين في خدمة التليفونات المحمولة	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	إنجازات الخطة القومية للاتصالات والمعلومات	شهري
سعر الدخول على الإنترنت	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	إنجازات الخطة القومية للاتصالات والمعلومات	شهري
سعة الاتصال الدولية بالإنترنت	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	إنجازات الخطة القومية للاتصالات والمعلومات	شهري
عدد المشتركين بالإنترنت السريع الدولي	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	إنجازات الخطة القومية للاتصالات والمعلومات	شهري
عدد مستخدمي الإنترنت	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	إنجازات الخطة القومية للاتصالات والمعلومات	شهري
عدد أجهزة الحاسب الآلي المباعة (مبادرة حاسب آلي لكل بيت)	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	إنجازات الخطة القومية للاتصالات والمعلومات	شهري
عدد شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	إنجازات الخطة القومية للاتصالات والمعلومات	شهري
نسبة الإلمام بالقراءة والكتابة (١٠ سنوات فأكثر)	الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء	تقديرات غير منشورة	سنوي
نسبة القيد الصافي بالتعليم الأساسي والثانوي (شاملة التعليم الأزهري)	وزارة التربية والتعليم - الأزهر الشريف	إحصاءات سنوية	سنوي
نصيب الفرد من الدخل القومي	وزارة الدولة للتنمية الاقتصادية	تقديرات غير منشورة	ربع سنوي
عدد السكان	الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء	التقديرات السنوية للسكان	سنوي



نشرة ربع سنوية عن مؤسّر الإتاحة الرقمية، تصدر عن مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار - مجلس الوزراء

١ ش مجلس الشعب - قصر العيني - القاهرة - مصر

ص ب: ١٩١ مجلس الشعب رقم بريدي: ١١٥٨٢ تليفون: ٢٧٩٢٩٢٩٢ (٢٠٢) فاكس: ٢٧٩٢٩٢٢٢ (٢٠٢)

الموقع على الإنترنت: <http://www.idsc.gov.eg> البريد الإلكتروني: info@idsc.net.eg

خدمة الإنترنت المجاني: ٠٧٧٧٣٠٤٠

جميع حقوق الطبع محفوظة © ٢٠١٠ - مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار - مجلس الوزراء

رقم الإيداع: ٢٠٠٧ / ١٢٨١٠

ISSN: 1687 - 6571



ISO 9001:2008
Certificate No. 2174