

ندوة القراءة في مجتمعنا المعاصر

إشراف
طارق حسن أحمد

مارس ٢٠١٠

قائمة المحتويات

٢ عرض عام
٣ نبذة مختصرة عن المتحدث
٤ الكلمة الافتتاحية
٥ عرض فعاليات الندوة
٢٠ توصيات عامة
٢١ الملاحق
٢٢ ملحق رقم (١): جدول الأعمال
٢٣ ملحق رقم (٢): قائمة بأسماء الحضور من داخل المركز
٢٥ ملحق رقم (٣): قائمة بأسماء الحضور من خارج المركز
٢٧ ملحق رقم (٤): اللوحة الإرشادية
٢٨ ملحق رقم (٥): النماذج المستخدمة
٣٠ ملحق رقم (٦): الصور التذكارية
٣١ ملحق رقم (٧): البريد الإلكتروني لدعوة العاملين بالمركز للندوة

عرض عام

في إطار أهداف الإدارة العامة للمكتبات - بمركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء المصري - نحو التواصل مع مجتمع المكتبات والمعلومات في مصر، حيث يُعدُّ عقد اللقاءات والندوات - على المستوى المهني- أحد أهم محاور هذا التواصل.

وفي هذا الإطار عقدت ندوة "القراءة في مجتمعنا المعاصر"، وذلك بتاريخ ٢٨/٣/٢٠١٠. بالمقر الرئيسي بالمركز، وقد حضرها نخبة من المسؤولين والعاملين بالهيئات والمنظمات والمكتبات ومراكز المعلومات المصرية والأجنبية في مصر.

وقد قام بافتتاح الندوة السيدة الأستاذة/ كيتي جورج - مدير الإدارة العامة للمكتبات بالمركز، وانقسمت الندوة إلى قسمين حيث قامت الأستاذة/ نهال سرحان - الإدارة العامة لتحليل المعلومات بالمركز - بإلقاء عرض تقديمي عن التقرير المعلوماتي "ماذا يقرأ المصريون؟" في القسم الأول من الندوة، ثم تحدّث المتحدث الرئيسي للندوة في القسم الثاني وهو الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم - أستاذ علم المعلومات - كلية الآداب - جامعة القاهرة.

أهداف الندوة:

١. تناول تقرير عن "اتجاهات القراءة في المجتمع المصري المعاصر".
٢. إلقاء الضوء على أنواع القراءة وفئات القراء في المجتمع المعلوماتي المعاصر.
٣. دور الإنترنت وآثاره على اتجاهات القراءة عند النشء والشباب.

أهم المحاور التي ناقشتها الندوة:

١. تقرير معلوماتي صادر عن مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار "ماذا يقرأ المصريون؟".
٢. أهمية القراءة عند النشء والشباب.
٣. دوافع القراءة ومدى الإقبال عليها.
٤. إشكاليات القراءة من جهة: أنماط القراءة، وفئات القراء، وأوعية ومصادر المعلومات.
٥. تأثير القراءة من خلال الإنترنت، وأهمية وسائل الإعلام في القراءة.

نبذة مختصرة عن المتحدّث

- الاسم: حشمت قاسم
- الوظيفة الحالية: أستاذ علم المعلومات - قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، كلية الآداب، جامعة القاهرة.
- الوظائف السابقة:
 - مدير مركز النشر لجامعة القاهرة، ١٩٩٠ - ١٩٩٥.
 - أستاذ مساعد - علم المعلومات، قسم المكتبات والوثائق، كلية الآداب، جامعة القاهرة، ١٩٨٤ - ١٩٨٩.
 - مدير دار الكتب الوطنية، الإمارات العربية المتحدة، ١٩٨٤ - ١٩٨٧.
 - خبير المكتبات، جامعة الإمارات العربية المتحدة، ١٩٨١ - ١٩٨٤.
 - مدرس، جامعة القاهرة، كلية الآداب، علم المعلومات - القاهرة، ١٩٧٨.
 - عضو بعثة الدكتوراة، جامعة لندن - إنجلترا، ١٩٧٤ - ١٩٧٨.
 - مدرس مساعد، جامعة القاهرة، كلية الآداب، مكتبات ومعلومات - القاهرة، ١٩٧١.
 - معيد، جامعة القاهرة، كلية الآداب، مكتبات ومعلومات - القاهرة، ١٩٦٤.
- الخبرات المهنية:
 - رئيس تحرير مجلة دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات.
 - عضو هيئة تحرير مجلة Education for Information.
- عضوية الجمعيات العلمية والمهنية:
 - الجمعية المصرية للمعلومات والمكتبات والأرشيف.
 - الجمعية الأمريكية لعلم وتقنيات المعلومات.

الكلمة الافتتاحية

كلمة الأستاذة/ كيتي جورج

مدير الإدارة العامة للمكتبات – مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

قامت السيدة كيتي جورج مدير الإدارة العامة للمكتبات – مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار – بافتتاح الندوة – والتعريف بها – مرحبة بالسادة الحضور – ومعربة في نفس الوقت عن شكرها وتقديرها للجميع خاصة السيد الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم – أستاذ المعلومات بجامعة القاهرة – قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، ثم قامت بتقديم الأستاذة/ نهال سرحان – رئيس فريق عمل بالإدارة العامة لتحليل المعلومات بالمركز – لتقديم عرض تقديمي عن التقرير المعلوماتي الصادر عن المركز تحت عنوان " ماذا يقرأ المصريون؟".

عرض فعاليات الندوة

أولاً: عرض الأستاذة/ نهال سرحان:

تُعَدُّ سلسلة تقارير معلوماتية إحدى الإصدارات التي يصدرها المركز، وكان أحد عناوين هذه السلسلة هو تقرير "ماذا يقرأ المصريون؟" فبراير ٢٠١٠، حيث تهدف هذه السلسلة إلى إلقاء الضوء على الموضوعات التي تهتم المجتمع المصري، من خلال استعراض الجوانب المختلفة للموضوعات ومناقشتها بحيادية، على نحو يستند إلى القرائن والمعلومات الموثقة، وقد صدر عنها حتى الآن ٣٨ عددًا.

وسوف يتناول عرض التقرير الجوانب الآتية:

١. مقدمة.
٢. مناخ القراءة في مصر.
٣. واقع القراءة في مصر.
٤. اتجاهات القراءة لدى النشء والشباب.

١. مقدمة:

يهدف التقرير إلى إلقاء الضوء على اتجاهات القراءة في مصر بشكل عام، وذلك من خلال إلقاء نظرة عامة على مناخ القراءة في مصر، بالإضافة إلى رصد واقع القراءة الحالي لدى الأسر المصرية، ونوعية الموضوعات التي يفضلون قراءتها، والتعرف على أسباب عزوف البعض عن قراءة الصحف والكتب والمجلات، كما يناقش التقرير اتجاهات القراءة لدى النشء والشباب، وذلك من خلال التعرف على مدى أهمية القراءة لديهم، والموضوعات التي يهتمون بقراءتها، واللغات التي يفضلون القراءة بها، وأهم العوامل التي تؤثر فيهم عند اختيار الكتب التي يرغبون في قراءتها، بالإضافة إلى التعرف على مدى إقبال الشباب على قراءة الكتب على الإنترنت.

وتم ذلك من خلال مسحين الأول: "تنمية الاهتمام بالقراءة الحرة لدى الأطفال والشباب في المجتمع المصري" وقد قام به مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء المصري، بالتعاون مع كلية الآداب بجامعة القاهرة في شهر مارس ٢٠٠٩، وهو مسح لدراسة واقع القراءة الحرة لدى الأطفال والشباب في المجتمع المصري، حيث شملت عينة من أخصائي المكتبات - في ٩٤ مكتبة عامة ومركزية -

من أجل التعرف على اتجاهات القراءة لدى الشباب والنشء، كما تم التعرف على واقع القراءة الحرة لدى الشباب والنشء من خلال عيّنة من الشباب في الفئة العمرية (١٥ - ٢٩ سنة) وعددهم (٤٥١) شابًا، وعيّنة أخرى من الأطفال في الفئة العمرية (٦ - ١٥ سنة) وعددهم (٤٥١) طفلًا، وقام المسح أيضا بالتعرف على مدى إقبال الأسر المصرية على القراءة من خلال الاعتماد على عيّنة من الأسر المصرية مكونة من ٤٤٠ أسرة. والمسح الثاني: "مرصد أحوال الأسرة المصرية - الدورة الخامسة" وقد تم تنفيذه خلال الفترة (١٦ أكتوبر - ٢ نوفمبر ٢٠٠٨) على عيّنة مكونة من ١٠ آلاف أسرة، على مستوى جمهورية مصر العربية، وذلك من أجل التعرف على واقع القراءة في مصر بشكل عام.

٢. مناخ القراءة في مصر

يتضمن هذا الجزء الجوانب الآتية:

- أهمية القراءة في تكوين القيم والسلوك، وأنها وسيلة المعرفة والعلم وتقدم الشعوب.
- الحالة التعليمية للسكان في مصر.
- البنية الأساسية للقراءة (عدد المكتبات - أنواعها - تجهيزاتها...).
- معرض القاهرة الدولي للكتاب ٢٠١٠.

٣. واقع القراءة في مصر

تمت الإشارة في هذا الجزء من التقرير إلى أنه اعتمد في إعدادة على مسح مرصد أحوال الأسرة المصرية - دورة نوفمبر ٢٠٠٨ - واشتمل هذا الجزء على الآتي:

- توجهات الأسرة المصرية نحو القراءة.
- معدلات القراءة.
- أنواع المواد القرائية.
- المحافظات الأكثر قراءة.
- أوقات القراءة.
- دوافع القراءة.
- أسباب العزوف عن القراءة.
- التردد على المكتبات.

٤. اتجاهات القراءة لدى النشء والشباب

استندت دراسة هذا الجزء إلى مسح قام به المركز في مارس ٢٠٠٩ - بالتعاون مع كلية الآداب جامعة القاهرة - وتضمن العناصر التالية :

- أسباب العزوف عن القراءة.
- دوافع القراءة.
- موضوعات القراءة.
- التردد على المكتبات.
- القراءة وترتيب الهوايات.
- أنواع الكتب.
- كيفية الحصول على الكتب.

ثم أشارت المتحدثة إلى أن التقرير به المزيد من البيانات لمن يود الرجوع إليها.

المناقشات والتعليقات

الأستاذ/ محمد محمود حمدي - مدير مكتبة والمشرف على المكتبة الرقمية - مكتبة القاهرة الكبرى
أشار إلى أن هناك ملاحظات على التقرير هي:

- ١- لابد لهذا التقرير أن يوضع تحت يد عالم من علماء المكتبات، ليضع توصيات وحلولاً مقترحة.
- ٢- أن التقرير أسقط أكبر مكتبة عامة في مصر، وهي مكتبة القاهرة الكبرى.

الدكتورة/ سهير محفوظ - أستاذ مساعد علوم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة حلوان
أشارت المتحدثة إلى الآتي:

- ١- أن القراءات العلمية لدى الأطفال متدنية في نتائج التقرير، مع العلم أنها قامت بدراسة توجّه الأطفال نحو القراءات العملية، ووجدت نتائجها أفضل مما جاء بالتقرير، ولكن مع الأخذ في الاعتبار بعض الشروط الواجب توافرها، مثل وعي أخصائيي المكتبات الذين يقدمون الخدمة للأطفال.
- ٢- وأشارت إلى أن هناك جائزة مبارك لأدب الأطفال، وهي عنصر مهم جداً ومكمل للجهود في مهرجان القراءة للجميع، ويجب أن يُضمّن في دراسة مهرجان القراءة للجميع.

الأستاذة/ كرم أحمد توفيق يوسف - مدير دار نشر ومكتبة الكتب خان
أرجعت المتحدثة أسباب العزوف عن القراءة إلى:

- ١- عدم تشجيع الأسرة.
 - ٢- عدم وجود حصة للمكتبة بالمدرسة.
- ثم أشارت المتحدثة إلى وجوب توضيح:
- ١- حجم العينة، وخصائصها، ومدى وضوحها في التقرير، والتعرف على لغة القراءة.
 - ٢- الإشارة إلى تجربة مهرجان القراءة للجميع.
 - ٣- يجب الخروج بأفعال وليس توصيات، نظراً لأهمية الموضوع.

الأستاذ/ عبد الحميد كمال - مدير مكتبة حزب التجمع الديمقراطي

هناك بعض الملاحظات العامة التي أثرت بالسلب على انخفاض مستوى القراءة، وهي:

- ١- نصيب الفرد في الموازنة العامة فيما يتعلق ببند الاهتمامات الثقافية ضئيل جداً، ويتضح ذلك من خلال مخصصات الثقافة الجماهيرية (هيئة قصور الثقافة).
- ٢- هناك عدم اهتمام بالتحفيز على القراءة في مصر.
- ٣- الأوضاع الاقتصادية تؤدي دوراً مهماً في هذا الموضوع.
- ٤- إلغاء حصة المكتبة في وزارة التربية والتعليم.
- ٥- تصور البعض أن الصرف على الثقافة نوع من الترف.
- ٦- الإعراض عن القراءة أفرز لنا مناخاً معادياً.

تعقيب الأستاذة/ نهال سرحان على ماورد من ملاحظات :

- ١- هناك ٧٦٪ يفضلون القراءة، وهي فرصة جيدة للمدارس والأسر يجب اغتنامها في استثمارها وتوجيهها وتنميتها.
- ٢- المدرسة لاتشجع على القراءة.
- ٣- اغتنام فرصة تنمية جانب الممارسة العملية.
- ٤- نوعية الكتب في مقدمتها الكتب الدينية، ولكن هناك نسبة كبيرة تقرأ في الأدب والسياسة والعلم، فيجب عدم إغفال بقية الموضوعات.
- ٥- قراءة الصحف: ٧٦٪ لا يقرأون الصحف، ولكن يقرأون على الإنترنت، أو يستعيرون من الزملاء.
- ٦- يوجد ملحق به إحصائيات عن مهرجان القراءة للجميع في آخر التقرير.

الدكتورة/ نادية عبد المعطي- المشرف على الشبكة القومية للتنمية التكنولوجية والمدير التنفيذي

مشروع Tokten - أكاديمية البحث العلمي

- ١- يجب القراءة بشكل عام في جميع المجالات، كما يجب غرسها في النشء، ومناقشتها بشكل عام، والندوة في منتهى الأهمية.

٢- يجب أن يشتمل التقرير على جزء تحليلي، من أجل التشخيص وإيجاد الحلول قصيرة وطويلة الأمد.

٣- دور الإعلام في تنمية القراءة، وأهميتها في إيجاد العلماء.

٤- تحفيز الأطفال منذ الصغر على القراءة.

٥- قيام الوزارات المعنية بأدوارها المعنية.

٦- تحديد مؤشرات القراءة والمكتبات، وعددها بالنسبة للمكتبات، والإطلاع على تجارب الدول المتقدمة في مجال القراءة.

الأستاذ/ علاء فتح الله - باحث معلومات - الإدارة العامة لتحليل المعلومات - مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

أشار إلى أن الجزئية الخاصة بالمنهجية وهي تعتمد على الدورة الخامسة لرصد أحوال الأسرة المصرية وهو مسح قومي يتم تنفيذه على مستوى الجمهورية عن طريق المركز يغطي موضوعات كثيرة، والعينة ١٠,٠٠٠ أسرة مصرية، وتم معالجتها بشكل إحصائي ممنهج، يسمح لنا بتعميمها ونحن مطمئنون.

ثانياً: عرض الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم

في البداية أشكر من أتاحوا لي فرصة لقاء حضراتكم اليوم وعلى رأسهم الأستاذة/ كيتي جورج، فالزيارة الأولى للمركز كانت منذ أربع سنوات، بصحبة مجموعة من طلبة كلية الآداب جامعة طنطا. وأود التهنئة بإنجاز علمي غير مسبوق، وأرجو أن تتحملوا صراحتي، فإن الرائد لا يكذب أهله.

أعز مكان في الدنيا سرج سابع وخير جليس في الزمان كتاب

أثناء معرض القاهرة الدولي للكتاب منذ ثلاث سنوات اختصني أحد الزملاء بتقرير عن " What Arab Read؟"، ولم أستطع الحصول على الجهة التي نشرته، بادرت بإبداء الرأي في هذا التقرير في إحدى الدوريات.

تقرير "ماذا يقرأ المصريون؟" تقع مسؤولية إعداده على عاتق اثنين من الزملاء الأساتذة، ولأن القراءة موضوع تخصصي له أبعاده وله متغيراته، وجبّ إطلاع معدّي التقرير على قوانين المكتبات الخمسة، لأن الموضوع في الأصل تخصصي، فمن هذه القوانين قانونان أولاً: أن لكل قارئ كتابه، معنى ذلك أن هناك فئات كثيرة من القراء ودوافعهم للقراءة، والقانون الثاني: أن لكل كتاب قارئه، معنى ذلك أن هناك فئات كثيرة من الكتب ومحتوياتها وتوجهها وظيفي.

هذا التقرير خلط بين نوعية الكتاب وموضوع الكتاب، فالتقرير لم يقدم شيئاً لمن يريد أن يتخذ قراراً على أي مستوى في هذا المجال.

أنواع القراءة

- القراءة الترويحية والقراءة من أجل الهروب.
- القراءة التثقيفية، وهي فرض عين على الجميع.
- القراءة من أجل الاستيعاب، من أجل الدخول إلى الامتحان.
- القراءة من أجل الحصول على المعلومات.
- القراءة النقدية.

وهذه الأنواع لم يرد لها أي بيان بالتقرير.

فئات القراء

الطفل قبل سن المدرسة، والمراحل العمرية المختلفة، مدى الفئات التي يمكنها التعامل مع النصوص.

فئات الكتب

- الكتاب التمهيدي.
- الكتاب المدرسي.
- الكتاب الدراسي.
- الكتاب المرجعي.

وهذه الأنواع، وفئات القراء، لم يرد لها أي بيان بالتقرير.

من مظاهر الطرح الخاطئ بالنسبة لموضوع القراءة ربط القارئ بشراء الكتاب، وهذا طرح لا أساس له في أي مجتمع آخر، ولكن أين المكتبة التي تقتني؟ قطاع النشر يعاني معاناة مرة، لأنه ينتج سلعة ليس لها منفذ، فالمشتري الرئيسي لهذه السلعة هي المكتبات، إذ القدرة الشرائية للفرد لا يمكن مقارنتها بقدرة المكتبات على اختلاف أنواعها، أين دور هذه المكتبات في تقديم الكتب المناسبة لقرائها؟

لا يمكن التذرع بارتفاع أسعار الكتب، مع مقارنتها بأسعار سلع أخرى كثيرة ارتفعت أسعارها، أنا لا أطلب أحداً بأن يشتري الكتاب، وإنما الذي أرجوه هو متابعة الكتب في المكتبات المختلفة بأنواعها، فيجب توفر تلك المكتبات حيثما يوجد المستفيد، فهناك المكتبات المتنقلة التي تنقل الخدمة لنطاق جغرافي معين، فهي نمط من أنماط المكتبات.

الإنسان أو الفرد بقدر ما يعلم، فكيف يأتيه العلم بغير قراءة، وما ينطبق على الإنسان ينطبق على المجتمعات، وأيضاً على إنتاجية العلم، حيث إن القراءة هي أحد مقومات إنتاج العلم، فالقراءة ليست هواية، وإنما شأنها شأن المعلومات التي لا يمكن الاستغناء عنها، وبالتالي القراءة لا يمكن الاستغناء عنها.

القراءة ينظر إليها من حيث هي أحد مكونات نظام المعلومات، أو نظام تدفق المعلومات بالمعنى العلمي، وعادة ما ينظر إلى نظام المعلومات في أي مجتمع من المجتمعات كما ينظر إلى الجهاز العصبي للإنسان، فهل يستطيع أي طبيب أن يقترب من الجهاز العصبي للكائن الحي؟ أم أن المؤهل هو الذي يستطيع أن يقترب من هذا الجهاز والتعامل معه، فلذلك كنت أتمنى أن يكون الاقتراب من القراءة بأكثر درجات الحيلة والوعي والحذر، حتى نخرج بنتائج يمكن أن تُحدث أثراً إيجابياً في مجتمعنا المتطلع إلى المعرفة.

هل سألنا أنفسنا كيف أصبحت أمريكا كما هي عليه الآن، بالاعتماد على جناحين هما: نظام التعليم، والمكتبات العامة، ففي الولايات المتحدة المكتبة المدرسية على سبيل المثال تكون بمثابة القلب من هذه المدرسة. فالمكتبة هي المدرسة، والمدرسة هي المكتبة الحقيقية، لأنها تتيح للتلميذ فرصة اكتشاف المعلومات.

فنظامنا التعليمي قائم على التلقين، وعند التفكير في تطوير نظام التعليم، يجب أن نبدأ بالمكتبة المدرسية، قد يقول البعض إن تطوير المكتبة المدرسية يتطلب قدراً كبيراً من الإنفاق، فمردود ذلك: كم يُنفق على كتاب الوزارة؟ ولماذا لا نوجه بعضاً من هذا الإنفاق على المكتبة المدرسية وبالتدريب؟

أشار الدكتور/ حشمت قاسم إلى أنه أثناء فترة تعليمه قبل الجامعي لم تكن هناك أية مدرسة إلا وكان بها مكتبة، مع العلم أن تلك المدارس كانت في أعماق الريف المصري، وفي المرحلة الثانوية كان بها مكتبة الفصل، يتوفر بها مجموعة من الكتب مستعارة من مكتبة المدرسة.

في الولايات المتحدة الأمريكية - في أعقاب حرب التحرير - حدث ما يسمّى بالتوسع المكتبي، ومعناه إيصال الخدمة المكتبية العامة إلى كل من ينبغي أن تصل إليه، ويحضرني في هذا الإطار قول "بنجامين فرانكلين" القائل "المكتبة العامة جامعة الشعب، تهبُّ العلم مجاناً لكل من يقصدها" أين نحن من هذه المكتبة العامة؟

نحن في هذا الإطار في احتياج إلى التركيز على فئتين رئيسيتين من المكتبات - لكي نعيد إلى القراءة هيبتها، ونجفف منابع الأمية المعلوماتية - هما المكتبات المدرسية والمكتبات العامة.

هذه مقدمة أو توطئة أو تمهيد، وسوف أكون سعيداً لو تلقيت من حضراتكم ما يثري هذه الجلسة أو هذا اللقاء.

المناقشات والتعليقات

الأستاذ/ محمد محمود حمدي - مدير مكتبة والمشرف على المكتبة الرقمية - مكتبة القاهرة الكبرى

- أشكر الدكتور/ حشمت قاسم على مناظرته أو محاضراته القيمة.
- أعرض له تقريراً بعنوان "Reading at a Risk" من الولايات المتحدة الأمريكية، يعبر عن تراجع مؤشرات القراءة في الولايات المتحدة الأمريكية، مما يجعلنا ننظر إلى هذه الظاهرة على أنها عالمية، وخاصة حينما تصدر عن أكبر دولة في العالم.
- هناك اعتبارات أخرى في سبب هذا التراجع منها: القنوات الفضائية، الإنترنت، حيث أصبح هذا خصماً من وقتٍ كان يمكن أن يخصص للقراءة.

الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم: هناك فرق بين أجراس تفرع فتجد الاستجابة، وأجراس تفرع فلا تجد مجيباً، الولايات المتحدة في ثمانينيات القرن الماضي نُشر فيها تقرير بعنوان "أمة في خطر" وكان الخطر الداهم هو تراجع نظام التعليم، وكانت الاستجابة على مستوى من الوعي والحكمة، هناك قواسم مشتركة بين مختلف المجتمعات، مع اختلاف في أساليب الاستجابة.

الأستاذ/ عبد الحميد كمال - مدير مكتبة حزب التجمع الديمقراطي

علق المتحدث بالآتي:

- تساءل عن بناء شخصية الإنسان المصري: هو مسؤولية من؟ فأية دولة يحدث فيها تراجع في مستوى التعليم والثقافة، ويؤدي إلى ما نحن نعيشه الآن، فمجموع المؤشرات التي وردت في مصلحة الأمن العام به مؤشرات عن أطفال الشوارع، ومن يرتكبون الجريمة، ومراحلهم العمرية، فالعزوف عن القراءة أدى بشكل كبير إلى ظهور فئة لم تكن موجودة في المجتمع المصري.
- انتشار أفكار التعصب والتطرف، وظهور مظاهر العنف حتى في تشجيع كرة القدم، مما يعبر عن فراغ ثقافي كبير.
- انتشار الفتاوى والغيبيات والشعوذة والأفكار الظلامية.
- يصح لنا - ونحن في هذا المكان - أن ندق ناقوس الخطر، التقرير لا بد أن ينتهي بتوصيات لصانع القرار، منها:

- تطوير المكتبات المدرسية، وعودة حصة المكتبة، واختبار القراءة الحرة.
- إعادة تطوير هيئة قصور الثقافة، لما تعانيه من تـردٍ.
- قيام المثقفين بتنوير المجتمع.
- تعميق دور لجنة الثقافة والإعلام بمجلس الشعب.

الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم: إنني أنظر إلى العالم من خلال تخصص المكتبات والمعلومات، وما قاله الأستاذ/ عبد الحميد كمال، يمكن مواجهته بالفتنيتين الرئيسيتين، وهما: المكتبة المدرسية والمكتبة العامة، فالمكتبة العامة أيًا كانت تبعيتها، هي حائِطٌ صَدِّ ضد أي نوع من أنواع التطرف والعنف، وهي قاعدة التسامح.

الأستاذ/ طارق حسن أحمد - نائب مدير إدارة عامة - الإدارة العامة للمكتبات - مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

هناك نقطتان أود التأكيد عليهما من خلال ما تم تناوله:

١- أن التقرير الذي بين أيدينا هو تقرير معلوماتي مختصر، يتناول أحد الموضوعات التي تهتم المجتمع المصري، بهدف إلقاء الضوء على الجوانب المختلفة للموضوع الذي يتناوله، فهو ليس دراسة أو بحثًا لمناقشة الموضوع من كل جوانبه، بل هدفه وضع مجموعة من الأرقام والحقائق في أحد الموضوعات التي تهتم المجتمع المصري، لإثراء الحوار حوله، والمناقشة، وأن يكون هناك حوار مجتمعي، وأن نصل إلى اللحظة التي نحن فيها الآن، وأن نضع التوصيات حولها، فالمركز يصدر أنواعًا مختلفة من الإصدارات، منها: النشرات، الدراسات، والتقارير...، والتقرير المعلوماتي هو أحد الأشكال، فالموضوع يحتاج دراسة علمية متخصصة بإشراف أحد الأساتذة المتخصصين.

٢- هناك نوع جديد من القراءة مرتبط بظهور شبكة الإنترنت، والكاتب المفكر الكبير/ السيد يسين أشار في أحد مقالاته إلى أن الجيل الجديد يقرأ قراءة سريعة غير متعمقة، فالجيل القديم يحتاج إلى عشرات الكتب لتكوين المعرفة والخبرات، على عكس الجيل الجديد في ظل وجود الإنترنت يستخدم القراءة السريعة، فما رأي سيادتكم في هذه القراءة السريعة ودورها في انحدار مستوى

القراءة، واستخدام الكتب والقراءة المتعمقة، فالأستاذ/ السيد يسين أشار إلى أن هناك نوعاً جديداً من اكتساب الثقافة ولكن مع اختلاف الأسلوب.

الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم: لقد قلت إن هذا التقرير يُنظر إليه على أنه "Pilot Study" أي دراسة ريادية تستكشف المجال، وتمهد لما يمكن أن يأتي بعدها من دراسات متعمقة في القضايا الدقيقة، فلا اختلاف على ذلك.

بالنسبة للإنترنت والقراءة فمرحباً بها، فهي تقنية فعالة وميسرة، وتتيح لنا الاطلاع على نصوص لا حصر لها، والذي حدث هو انتقال النص من الورق إلى شاشة الحاسب، ولكن المسألة تتوقف على محتوى ما يمكن الاطلاع عليه، فالكتاب هو الكتاب، أما الإنترنت فهو مكتبة، وهناك من يراه أنه مرفق من مرافق المعلومات.

الأستاذ/ عبد المنعم مديبولي - مدير إدارة تابعة - الإدارة العامة للمكتبات - مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

تساءل ما هو دور المكتبات في نظام أو منظومة المعلومات؟

الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم: التركيز على المكتبات المدرسية والعامة لا يعني تجاهلاً أو خطأ من قيمة النوعيات الأخرى من المكتبات، فعندما ندرس نظام المعلومات، أو نظام تدفق المعلومات، نبدأ بالمصدر، والمصدر تصدر عنه رسالة، والرسالة تحملها قناة، ويمكن أن تصل مباشرة أو عبر وسيط وهو المكتبات ومرافق المعلومات، لذلك ينظر للمكتبات ومراكز المعلومات على أنها نظام فرعي في إطار تدفق نظام المعلومات، وعندما نقرب من النظام الفرعي للمكتبات نجده يضم الفئات الخمس من المكتبات، والتي تتخذ شكلاً هرمياً يبدأ بالمكتبات المدرسية لأنها المكتبة الأولى التي يجب أن يتعامل معها كل مواطن من خلال المراحل التعليمية المختلفة ثم المكتبة العامة مبدأ التعامل معها يحكمه شيء من المفاضلة أو الاختيار، ثم المكتبة الجامعية وهي لا تتاح لكل مواطن، ثم المكتبات المتخصصة ومراكز المعلومات، ثم المكتبة الوطنية وهي المكتبة الأم، وهذا هو الخط الرئيسي. وحول هذا الخط هناك خطان فرعيان أحدهما يضم المرافق والمؤسسات التي تهتم بنوعيات وبأوعية معينة من أوعية المعلومات، والخط الآخر يضم المؤسسات والمرافق التي تقدم نوعيات معينة من الخدمات، ولكن التركيز على المكتبات المدرسية والعامة لأنها في متناول كل فرد في المجتمع.

الأستاذ/ إبراهيم عبد المنعم – مدير مشروع دعم اتخاذ القرار – المجلس الأعلى للجامعات أشار إلى أن هناك ارتباطاً وثيقاً بين تراجع الإقبال على القراءة، ووجود نسبة كبيرة من الأميين في البلد قد تصل إلى ٣٠٪ من سكان مصر.

الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم: أكد على هذا التعقيب بأن هناك ارتباطاً بين تراجع القراءة والأمية، حيث إن أمية القراءة والكتابة تصل إلى ٣٠٪ (لا يقرأون ولا يكتبون) وهناك أيضاً أنواع أخرى من الأمية لدى الشباب منها أمية الثقافة العامة، والأمية المعلوماتية.

وفي بداية الستينيات كانت الأمية في مصر نوعاً واحداً وهو أمية القراءة والكتابة، تصل إلى ٦٠٪ لكن الآن النسبة انخفضت ووصلت إلى ٣٠٪، ولكن انتشر نوع آخر من الأمية هو الأمية المعلوماتية، ويقصد بها أمية استخدام التكنولوجيا. فالأمية المعلوماتية هي الأشمل حيث تشمل أمية القراءة والكتابة واستخدام التكنولوجيا في الحصول على المعلومة، فالأمية المعلوماتية هي عجز الإنسان في الوصول إلى المعلومات، وتحديد المصدر المناسب في الحصول على البيانات والمعلومات المطلوبة للمعرفة.

الأستاذة/ نهال سرحان – رئيس فريق عمل – الإدارة العامة لتحليل المعلومات – مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

تساءلت عن دور المكتبات في مواكبة لغة العصر والتكنولوجيا الحديثة وهي الإنترنت ودوره في الحصول على الكثير من المعلومات، فإن الكثير من الباحثين يستخدمون الإنترنت لسرعة الحصول على المعلومة؟

الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم: أشار إلى مواصفات الباحث، حيث لا بد من أن يكون من صفاته الأساسية الصبر والتدقيق في المعلومات التي يحصل عليها، فلا يمكن للباحث الاعتماد على الإنترنت كوسيلة أساسية ووحيدة في الحصول على المعلومات، وما الإنترنت إلا مصدرًا من مصادر الحصول على المعلومات والبيانات، فمن يعتقد أن الإنترنت هو كل شيء فإنه لا يعرف ماهية الإنترنت، وأن السرعة والعجلة في الحصول على المعلومات إنما هو خطأ، لأن البحث لا بد وأن ينضج على نار هادئة.

الدكتور/ عاطف السيد قاسم - مدرس قسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب جامعة المنوفية
أشار إلى أن تراجع نسبة القراءة قد يؤدي إلى حدوث كارثة حقيقية، فالقراءة مثلث يتكون من ثلاثة أضلاع، الأول قارئ والثاني مقروء والثالث مؤسسة تعليمية. وأي رأس به مشكلة قد يؤدي إلى انهيار المنظومة بأكملها.

الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم: أشار إلى أن الثقافة ليست مرهونة بالكتاب، قديماً كان كثير من الآباء والأمهات أميين لا يقرأون أو يكتبون، ولكنهم كانوا يسعون إلى تنمية ذاتهم وتثقيف أرواحهم عن طريق الاستماع إلى الأخبار، أو اللجوء إلى المتعلمين، لكي يقرأوا لهم، وكانوا أيضاً يشجعون أبناءهم على استكمال تعليمهم.

فالمعلومات لها بُعد فيزيقي، فإننا نتلقى المعلومة بمختلف حواسنا، إذ يمكن أن نتلقى المعلومة بالعين عن طريق القراءة أو بالأذن عن طريق الاستماع.

الأستاذة/ دانية محمد أمين - مدير إدارة تابعة - الإدارة العامة للمكتبات - مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

علقت على التعقيب السابق ذكره بشأن الاعتماد على الإنترنت كوسيلة سريعة في الحصول على المعلومات، فأشارت إلى استسهال الكثير من الشباب في الاعتماد على الإنترنت، نظراً لسهولة توفره، والاعتماد على الإنترنت ظاهرة مرعبة قد تؤدي إلى قلة الاعتماد على الذاكرة، فعند الحصول على المعلومات لا نعتمد على الذاكرة، فإن الشباب يلجأون إلى الإنترنت في الحصول على المعلومة بدون جهد.

الأستاذة/ عزة سيد محمد الشيمي - مدير المكتبة - الهيئة العامة للأبنية التعليمية

لا بد من أن نعترف بأن الجيل الجديد من الشباب لا يميل إلى القراءة، فعلى إيجاد الحلول لمواجهة هذه المشكلة، ولا بد في البداية من توفير الميزانية الكافية لإنشاء الكثير من المكتبات، ثم نقوم بالاتجاه إلى الطلاب للتواصل معهم لمعرفة رأيهم، ومناقشتهم في الكثير من الموضوعات، ثم نقوم بتوجيههم إلى المكتبات التي توفر المعلومات الصحيحة في هذه الموضوعات.

الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم: أشار إلى النظام الذي نحيا به، فلا بد من التكامل في جميع جوانب النظام، فالقراءة وإنشاء الكثير من المكتبات ليس منفصلاً عن هذا النظام، فهو جزء لا يتجزأ منه، فالنظام

يبدأ بالأسرة، إذ على الأسرة المصرية تنمية القراءة لدى أبنائها، ثم تقوم المكتبة الوطنية بدورها في جذب القراء لها، وفي النهاية: على الدولة توفير الميزانيات المطلوبة لدعم هذا النظام.

الأستاذ/ شريف عبد الرؤوف محمد – مدير مكتبة جامعة النيل

يوجد لدى المكتبيين بعض المشكلات في تسويق خدماتهم، فلا بد أن يوجد مقرر تعليمي يوضح كيفية تسويق الخدمات المكتبية.

الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم: أشار إلى عدم تفضيل استخدام مصطلح "تسويق الخدمات المكتبية"، ولكن لا بد من استخدام مصطلح الدعوة المكتبية، ثم أشار إلى أهمية التعليم الجامعي في تطوير المكتبات وعلم المعلومات. فالجامعة والتعليم الجامعي هو نصف المجتمع، قديماً في فرنسا كان شارل ديغول قد تلقى معلومة بأن المجتمع في خطر، فسأل: هل الجامعة بخير؟ فأجابوا بنعم، فسأل: هل الجيش بخير؟ أجابوا بنعم، فقال إداً فرنسا بخير. وهذا يدل على أهمية التعليم والجامعة منذ القدم.

الأستاذة/ علا مصطفى محمود – أخصائي أول – مركز المعلومات – إدارة النشر – المركز القومي

للبحوث

لا بد من السعي إلى السيطرة على اللغة المستحدثة وهي اللغة الجديدة للشباب على الإنترنت، وهي كتابة اللغة العربية بالحروف الإنجليزية (تسمى لغة الفرانكوآراب)، وأيضاً لا بد من أن نسعى إلى إنشاء الكثير من النوادي الثقافية مثل "ساقية الصاوي" لما لها من تأثير في اللغة و في جذب الشباب.

الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم: أشار إلى مكانة اللغة العربية، فهي أحد مقومات تدفق المعلومات، لذلك لا بد من الحفاظ عليها، ومن دعمها، إذ هناك ارتباط جدلي بين القراءة وبين اللغة، فلا تنمو القراءة إلا بتنمية اللغة والحفاظ على هويتها.

توصيات عامة

- الاهتمام بالطفل قبل المدرسة من خلال تنمية الميول القرائية لديه.
- السعي لإعداد الدراسات لتحديد أبعاد مشكلة القراءة في مصر، والتعاون لمعالجة هذه الأزمة.
- الاستمرار في إصدار التقارير المعلوماتية التي ترصد مشكلات المجتمع المصري، وذلك من أجل متابعتها ومناقشتها ودراستها للوصول إلى حلول جادة.
- إعادة الاهتمام بالمكتبات المدرسية، وحصّة المكتبة المدرسية.
- تهذيب شخصية المواطن المصري من خلال الاهتمام بالقراءة والذوق العام (الثقافة الجماهيرية – أكشاك الموسيقى – المكتبات المتنقلة).
- عمل مشاريع خاصة على نفس نهج مشروع (ساقية الصاوي) لما لها من مردود ثقافي جيد جدًا على جيل الشباب والنشء.
- التصديّ لظاهرة اللغة الدخيلة على الأطفال والشباب، وهي لغة الفرانكوآراب (لغة الإنترنت).

الملاحق

ملحق رقم (١): جدول الأعمال

المتحدث	الموضوع	التوقيت	
		إلى	من
التسجيل		١٠,٠٠	٩,٣٠
الأستاذة/ كيتي جورج	الكلمة الافتتاحية	١٠,١٠	١٠,٠٠
الأستاذة/ نهال سرحان	عرض تقديمي عن تقرير: ماذا يقرأ المصريون؟	١٠,٣٠	١٠,١٠
الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم	القراءة في مجتمعنا المعاصر	١٢,٠٠	١٠,٣٠
مناقشات وتعقيبات السادة الحضور		١٢,٣٠	١٢,٠٠
استراحة وشاي ونهاية الندوة		١,٣٠	١٢,٣٠

ملحق رقم (٢): قائمة بأسماء الحضور من داخل المركز

م.م	الاسم	الوظيفة	الجهة	البريد الإلكتروني
١	أماني يوسف مصطفى	أخصائي مكنتبات	الإدارة العامة للمكنتبات	ayoussif@idsc.net.eg
٢	إيمان أحمد محمد	مدير إدارة تابعة	الإدارة العامة للمكنتبات	emansour@idsc.net.eg
٣	بثينة فرج محمد	باحث اقتصادي	الإدارة العامة لتحليل المعلومات	bfarag@idsc.net.eg
٤	بسمة أحمد الديب	متدربة	الإدارة العامة للمكنتبات	-
٥	حسن محمد حسن	أخصائي مكنتبات	الإدارة العامة للمكنتبات	hamohamed@idsc.net.eg
٦	دانية محمد أمين	مدير إدارة تابعة	الإدارة العامة للمكنتبات	damin@idsc.net.eg
٧	رانيا ضياء هاشم	أخصائي مكنتبات	الإدارة العامة للمكنتبات	rdhasheim@idsc.net.eg
٨	زياد عبد التواب	مدير إدارة عامة	إدارة الاتصالات والشبكات	ztawab@idsc.net.eg
٩	سالي إبراهيم مرزوق	أخصائي مكنتبات	الإدارة العامة للمكنتبات	smarzouk@idsc.net.eg
١٠	سامي إبراهيم السيد	متدرب	الإدارة العامة للمكنتبات	-
١١	شعبان حسن سالم	أخصائي مكنتبات	الإدارة العامة للمكنتبات	shahmed@idsc.net.eg
١٢	شيرين سيد صادق	متدربة	الإدارة العامة للمكنتبات	-
١٣	شيماء محمد السيد	متدربة	الإدارة العامة للمكنتبات	-
١٤	شيماء محمد عبد العزيز	سكرتارية	الإدارة العامة للمكنتبات	shaimaoda@idsc.net.eg
١٥	صفية عبد العزيز فهمي	متدربة	الإدارة العامة للمكنتبات	-
١٦	طارق حسن أحمد	نائب مدير إدارة عامة	الإدارة العامة للمكنتبات	tahmed@idsc.net.eg
١٧	طارق محمد جمال الدين	مدير إدارة تابعة	الإدارة العامة للمكنتبات	tkgamal@idsc.net.eg
١٨	عبد المنعم مدبولي رضوان	مدير إدارة تابعة	الإدارة العامة للمكنتبات	aradwan@idsc.net.eg
١٩	علا محمد عصام	متدربة	الإدارة العامة للمكنتبات	-
٢٠	علاء فتح الله محمد عبد المقصود	باحث معلومات	الإدارة العامة لتحليل المعلومات	alaafm@idsc.net.eg
٢١	غادة محمد مودر	متدربة	الإدارة العامة للمكنتبات	-

م.م	الاسم	الوظيفة	الجهة	البريد الإلكتروني
٢٢	فاطمة أحمد محمد	متدربة	الإدارة العامة للمكتبات	-
٢٣	كيثي جورج قسطندي	مدير إدارة عامة	الإدارة العامة للمكتبات	kgeorge@idsc.net.eg
٢٤	مجدي الشحات رزق	محلل ومطور نظم	الإدارة العامة للشؤون الهندسية	marezk@idsc.net.eg
٢٥	محمد إبراهيم منصور	مدير إدارة عامة	مركز الدراسات المستقبلية	mimansour@idsc.net.eg
٢٦	محمد رأفت رضوان	متدرب	الإدارة العامة للمكتبات	-
٢٧	مروة عبد المعطي علي	باحث إحصائي	الإدارة العامة لتحليل المعلومات	malif@idsc.net.eg
٢٨	نرمين صابر توفيق	أخصائي مكتبات	الإدارة العامة للمكتبات	nersaber@idsc.net.eg
٢٩	نسرين محمد رفيق اللحام	نائب مدير إدارة عامة	مركز الدراسات المستقبلية	nisreenlahham@idsc.net.eg
٣٠	نهال محمود سرحان	رئيس فريق عمل	الإدارة العامة لتحليل المعلومات	nsarhan@idsc.net.eg
٣١	نهى ممدوح محمد	متدربة	الإدارة العامة للمكتبات	Nohamamdouh2002@hotmail.com
٣٢	نيفين سمير محمود	أخصائي مكتبات	الإدارة العامة للمكتبات	neguindy@idsc.net.eg
٣٣	هبة رجب حسن	متدربة	الإدارة العامة للمكتبات	-
٣٤	ولاء مواس محمد علي	متدربة	الإدارة العامة للمكتبات	-
٣٥	وليد أحمد محمد أبو ضيف	أخصائي مكتبات	الإدارة العامة للمكتبات	wadaif@idsc.net.eg
٣٦	يسرا ياسر طه	باحث اقتصادي	الإدارة العامة للمعرفة	yrefaey@idsc.net.eg
٣٧	يوسف محمد علي العطفي	أخصائي تنمية أعمال	الإدارة العامة لتنمية الأعمال	yali@idsc.net.eg

ملحق رقم (٣): قائمة بأسماء الحضور من خارج المركز

م.	الاسم	الوظيفة	الجهة	التليفون
١	إبراهيم عبد السميع	المشرف على الحاسب الآلي ونادي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	مكتبة القاهرة الكبرى	٢٧٣٦٢٢٧١
٢	إبراهيم محمد عبد المنعم	مدير مشروع دعم اتخاذ القرار	المجلس الأعلى للجامعات - جامعة القاهرة	٣٥٧٠٤١٨٣
٣	أسامة محمد عطية خميس	مدرس مساعد المكتبات والمعلومات	كلية الآداب جامعة المنوفية	٠١٠١٣٣١٥٧٤
٤	السيد صالح السيد عزب	مدير مكتبة	مكتبة الحضارة الإسلامية	٢٥٠٦١٧١٥
٥	أميرة سيد للموم	مسؤولة مبيعات - خدمات المرصد الاعلامي	المتحدة جروب لتكنولوجيا المعلومات والبرمجيات	٣٧٦٢٠٩٤١
٦	أمينة أحمد محمد جعفر	مدير عام مركز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار	المركز القومي للبحوث	٣٣٣٨٧٨٦٤
٧	حشمت قاسم	أستاذ دكتور علم المعلومات	كلية الآداب جامعة القاهرة	٣٣٥٨٩٦٨٧
٨	حنان السباعي	مديرة مكتبة المركز الديموجرافي	معهد التخطيط القومي	٢٥٠٨٠٧٤٥
٩	سهير محفوظ	أستاذ مساعد علوم المكتبات والمعلومات	كلية الآداب جامعة حلوان	٢٣٦٢٤٦٩٢
١٠	شريف عبد الرؤوف محمد	مدير مكتبة جامعة النيل	جامعة النيل	٣٥٣٤٢٠٠٠
١١	عاطف السيد قاسم	مدرس قسم المكتبات والمعلومات	كلية الآداب جامعة المنوفية	٠١٠١٧٧٢٣٥٦
١٢	عبد الحميد كمال	مدير المكتبة	حزب التجمع الديمقراطي	٠١٢٢٦٨٤٧٠٥
١٣	عزة سيد محمد الشيمي	مدير مكتبة	الهيئة العامة للأبنية التعليمية	٢٢٧٢٩٨٣٦
١٤	عفاف عبد الله إسماعيل	مدير عام المكتبات	الهيئة العامة لتعليم الكبار ومحو الأمية	٢٦٢١٠٠٣٤

التليفون	الجهة	الوظيفة	الاسم	م.
٣٣٣٧٨٧٦٤	المركز القومي للبحوث	أخصائي أول - مركز المعلومات - إدارة النشر	علا مصطفى محمود عبد الله	١٥
٢٥١٩٤٨٠٧	مكتبة الكتب خان للنشر والتوزيع	مدير دار نشر ومكتبة الكتب خان	كرم أحمد توفيق يوسف الوقد	١٦
٢٧٣٦٢٢٧١	مكتبة القاهرة الكبرى	رئيس قسم الفهارس	لمياء محمد كمال محمد علي	١٧
٢٧٣٦٢٢٧١	مكتبة القاهرة الكبرى	المشرف على الخدمات الفنية	مجدى عبد الله علي	١٨
٢٩٧٤٥٤٥٠	الجمعية الجغرافية المصرية	مدير إدارة الدوريات والمسؤول عن التبادل الخارجي	محمد حسن محمد حسن	١٩
٢٧٣٦٢٢٧٨	مكتبة القاهرة الكبرى	مدير المكتبة والمشرف على المكتبة الرقمية	محمد محمود حمدي	٢٠
٢٥٢٤٠٣٠٠	المجلس القومي للسكان	مدير مكتبة	معتز محمد مرسي	٢١
٢٧٩٢١٣١٢	أكاديمية البحث العلمي	المشرف على الشبكة القومية للتنمية التكنولوجية والمدير التنفيذي لمشروع Tokten	نادية عبد المعطي ناصر	٢٢
٣٣٣٨٧٨٦٤	المركز القومي للبحوث	أخصائي إعلام	هالة محمد فوزي	٢٣
٣٤٦٢٠٩٤١	المتحدة جروب لتكنولوجيا المعلومات والبرمجيات	مدير المبيعات	هشام أبو الفتوح محمد القاضي	٢٤

ملحق رقم (٤): اللوحة الإرشادية



ملحق رقم (٥): النماذج المستخدمة
النموذج الأول: إستمارة تعارف

أهلاً بكم في ندوة "القراءة في مجتمعنا المعاصر"

الأحد ٢٨/٣/٢٠١٠

الاسم :

الوظيفة الحالية :

الجهة:

العنوان: عمل:

منزل:

تليفون: عمل..... منزل:..... محمول.....

فاكس:.....

البريد الإلكتروني:.....

شكراً لحضوركم الكريم

ملحق رقم (٥): النماذج المستخدمة - تابع

النموذج الثاني: نموذج استقصاء الرأي

استقصاء رأي

ندوة "القراءة في مجتمعنا المعاصر"

٢٨ مارس ٢٠١٠

* بيانات شخصية :

الاسم (اختياري) :

الوظيفة : الدرجة العلمية :

جهة العمل :

التليفون : الفاكس :

موبايل : البريد الالكتروني :

* مستوى التنظيم العام للندوة :

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف

* موضوع الندوة :

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف

* مدى الاستفادة الشخصية من حضور الندوة :

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف

* مدى ملاءمة التوقيت والوقت المخصص للندوة :

ملاءم تماما ملاءم ملائم إلى حد ما غير ملائم غير ملائم على الإطلاق

* أهم النقاط التي تم طرحها :

•

* التقييم العام للندوة :

ممتاز جيدا جداً جيد مقبول ضعيف

* يسعدنا تلثى مقترحاتكم:

.....

ملحق رقم (٦): الصور التذكارية



الأستاذة/ كيتي جورج مدير الإدارة العامة للمكتبات بمركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء المصري، وجوارها المتحدث الرئيسي في الندوة الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم أستاذ علم المعلومات بقسم المكتبات والوثائق بجامعة القاهرة.



الأستاذة/ كيتي جورج، وجوارها المتحدث الرئيسي في الندوة الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم، والأستاذ/ طارق حسن نائب مدير الإدارة العامة للمكتبات بمركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء المصري.

ملحق رقم (٧): البريد الإلكتروني لدعوة العاملين بالمركز للندوة

نفيد سيادتكم علماً بأن الإدارة العامة للمكتبات ستقوم بتنظيم ندوة تحت عنوان "القراءة في مجتمعنا المعاصر" يتحدث فيها الأستاذ الدكتور/ حشمت قاسم - أستاذ المكتبات والمعلومات بكلية الآداب - جامعة القاهرة، وذلك يوم الأحد الموافق ٢٨ مارس ٢٠١٠، في قاعة الأزمات بالمقر الرئيسي، من الساعة العاشرة صباحاً إلى الثانية والنصف ظهراً.